

# FAQ 〈よくある質問〉 : 事業全般

事業全般		
1	事業の趣旨を教えてください。	エネルギー価格の高騰を踏まえ、省エネ性能の高い家電製品等の購入を支援することにより、家庭における光熱費の負担軽減及び温室効果ガスの削減を図ることを目的としております。
2	対象者を教えてください。	栃木県内の対象店舗において、対象製品（新品）を合計1万円（税抜）以上購入し、自らが居住する栃木県内の自宅に設置した者が対象となります。そのため、企業（法人）やお店、個人が事業に使用する目的で購入・設置する場合は、支援対象外となります。
3	栃木県内に居住していれば、住民票が栃木県外でも対象になりますか？	住民票が栃木県外であっても、県内に居住していることが分かる書類（運転免許証等）で確認できる場合は対象となります。居住地の確認は、対象製品購入店舗で実施します。
4	支援内容を教えてください。	<p>キャンペーン実施期間中、対象店舗において対象製品を購入し、自らが居住する栃木県内の住宅に設置した者に対し、その合計購入額（税抜）に応じたポイント等を交付します。また、対象製品は新品購入のみを対象とし、買い換え又は新規増加購入は問わないものとします。支援対象となる家電製品等の組み合わせ又は単品の購入による合計購入額とし、店舗での割引等がある場合は割引等後の額とします。申請者1人につき1回限りの申請となります。</p> <p>(ア)合計 1万円以上2万円未満の購入 2千円分                      (イ)合計 2万円以上5万円未満の購入 4千円分                      (ウ)合計 5万円以上10万円未満の購入 1万円分                      (エ)合計 10万円以上15万円未満の購入 2万円分                      (オ)合計 15万円以上の購入 3万円分</p>
5	キャンペーン対象期間前に購入したものは対象外ですか？	対象となりません。対象期間内に購入し、かつ申請した場合に限り対象となります。

# FAQ 〈よくある質問〉 : 事業全般

事業全般		
6	実施期間について教えてください。	参加店舗募集期間 : 2023年6月21日(水)～2023年7月5日(水) (その後随時) 購入対象期間 : 2023年7月14日(金)～2023年9月30日(土) ポイント申請対象期間 : 2023年7月14日(金)～2023年10月15日(日) ポイント交換期間 : 2023年7月14日(金)～2023年10月31日(火) ※予算の上限に達し次第、早期終了する場合がございます。
7	支援規模を教えてください。	2億9,800万円を想定しており、期間終了前に予算の上限に達した場合は早期終了となります。
8	支援対象品目をエアコン・電気冷蔵庫・LED照明器具・ガス温水機器の4品目に限定した根拠を教えてください。	本事業の目的は、家庭における光熱費の軽減であり、具体的には、より省エネ性能の高い製品に買い替えることで、電気・ガスの消費を減らし、光熱費の負担を軽くしようとするものです。このため、家庭内のエネルギー消費量が大きい製品を対象としました。
9	購入対象を統一省エネラベル星2つ以上かつ省エネ基準達成率100%としている理由を教えてください。	高効率により省エネが期待できる基準かつある程度対象製品の数が確保できる範囲として、統一省エネラベル星2つ以上かつ省エネ基準達成率100%の製品を対象にしております。
10	エアコンについて、旧基準(令和4(2022)年10月前の基準)により対象の可否を判断しても良いですか。	第2弾のキャンペーンでは令和4(2023)年10月以降の新基準により対象の可否を判断しているため、旧基準による対象の可否は認めておりません。
11	エコキュートは対象ですか？	ヒートポンプ給湯機(エコキュート)は、国の補助金があるため対象外としています。同様の理由で、家庭用燃料電池、ハイブリッド給湯機も対象外です。 なお、国補助金については、次のURLからご確認をお願いします。 <a href="https://kyutou-shoene.meti.go.jp/">https://kyutou-shoene.meti.go.jp/</a>

# FAQ 〈よくある質問〉 : 事業全般

事業全般		
12	ガス温水機器の対象種類を教えてください。	ガス暖房機器、ガスふろがま、ガス瞬間湯沸器(強制通気式)、ガス瞬間湯沸器(自然通気式)などです。詳しくは省エネ製品情報サイト ( <a href="https://seihinjyoho.go.jp/">https://seihinjyoho.go.jp/</a> ) に掲載されているものが対象となります。
13	LED照明器具について、電球は対象となりますか。	省エネ製品情報サイト ( <a href="https://seihinjyoho.go.jp/">https://seihinjyoho.go.jp/</a> ) において、照明器具と電球は別区分となっているため、対象となりません。
14	ネットでの購入は支援対象になりますか？	対象店舗から直接キャンペーンチケットを渡すことにより不正防止を図るため、ネットでの購入は支援対象となりません。
15	ポイント等の種類について教えてください。	(1)キャッシュレス決済サービスポイント PayPay、nanacoギフト、amazonギフト券、WAONポイント、auPay、Pontaポイント、EdyギフトID、Apple Gift Card、Google Playギフトコード、QUOカードPay (2)商品券 (JTBナイスギフト)
16	交付されたポイントについて、使用場所や使用期間の制限はありますか？	各キャッシュレスサービスにより利用期限が設けられている場合がありますので、ポイント交換時にご確認ください。
17	対象店舗、対象製品を知りたいです。	キャンペーン専用サイトに一覧を掲載しておりますので、そちらをご確認ください。

# FAQ 〈よくある質問〉 : 事業全般

事業全般		
18	県内の自治体で同様の補助はありますか？	市町の補助制度の詳細については把握しておりませんので、お手数ですがお住まいの自治体に直接ご確認ください。
19	財源を教えてください。	国の原油価格・物価高騰等の対応に係る「電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援地方交付金」を活用しております。
20	支援の対象が★2かつ省エネ基準達成率100%以上とあるが、★3以上でも省エネ基準達成率100%でないと対象となりませんか？	★2以上の全てにおいて、省エネ基準達成率100%以上であることが対象条件です。