

FAQ 〈よくある質問〉 : 購入者申請

購入者申請		
1	ポイント申請方法について教えてください。	購入された際に対象店舗から受け取るキャンペーンチケットに記載されたQRコード等により電子申請していただけます。
2	スマートフォンやパソコンを持っていない場合、ポイント交付を受けるにはどうしたらよいですか？	ご家族様のスマートフォンもしくはパソコンから申請することもできます。
3	電子マネーを持っていないのですがキャンペーンに参加できますか？	電子マネーの他、商品券のご用意もございます。
4	キャンペーンチケットを失くしてしまいました。再発行はできますか？	キャンペーンチケットの再発行はできかねますので、ご了承ください。
5	レシートを失くしてしまいました。	購入された店舗までお問い合わせください。
6	購入者は栃木県在住ですが、設置場所は栃木県外です。キャンペーンの対象になりますか？	栃木県にお住まいの方が、栃木県内のご自宅に設置する場合のみキャンペーンの対象となります。
7	対象製品設置に係る証明書がない場合はどうしたら良いですか？	配送・取付を自分で実施する場合やお持ち帰りの場合には、県内の住宅に設置する旨の誓約書へ署名いただけます。誓約書はキャンペーン専用サイトからダウンロードまたは購入店舗で受け取り、購入者ご本人及び購入店舗従業員の両者による記名・押印の上、その画像を申請時に添付してください。

FAQ 〈よくある質問〉 : 購入者申請

購入者申請		
8	支援対象となる経費を教えてください。	家電製品購入費用（税抜）のみで、取付費、撤去費、配送費などは除きます。
9	店舗のクーポン等を併用することは可能ですか？	可能です。店舗での割引等がある場合は割引等後の額に応じた支援額となります。
10	申請回数に制限はありますか？	申請は1人につき1回までです。
11	購入日が違うものを一緒に申請することはできますか？	可能です。 購入日や購入店舗が複数になることは可能ですが、合算できるのは購入レシート5枚分（1枚5点、合計最大25点）までとなります。 それ以上で申請をご希望の方は、キャンペーン事務局までお問い合わせください。
12	どのようにポイントが交付されるのか教えてください。	申請内容の審査後、ポイントギフトの交換メールを送付しますので、購入者自らがお好きなキャッシュレスポイントと交換してください。なお、ポイント交換期限後の交換は無効となりますので、必ず期限内に手続きを済ませてください。
13	購入店舗からもらった誓約書をなくしてしまった。どうしたらいいか。	購入店舗様へお問い合わせいただき、店舗記入欄をご記載いただいでください。
14	キャッシュレスポイントに一度交換してしまったが、別のキャッシュレスポイントに変更したい。	恐れ入りますが、既に交換済みのポイントの変更は受け付けておりません。