

FAQ 〈よくある質問〉 : 参加店舗申請

参加店申請		
1	加盟店登録の方法について教えてください。	「第2弾 とちぎ省エネ家電等購入応援キャンペーン」専用サイトの募集フォームよりメールアドレス等の登録をお願いします。登録したメールアドレス宛に申請フォームのURLを送付しますので、そこから手続きをお願いします。
2	メールアドレスが無くても登録できますか？	基本的にはオンラインにより申請いただき、メールでのご連絡となりますので、メールアドレスが必要となります。メールができるご家族の方に代理申請していただくなどご対応をお願いします。どうしてもご対応が難しい場合は、申請用紙をFAXにて送付していただくことにより対応いたします。
3	郵送で参加店舗申請がしたい。どうすればいいですか？	申請方法についてご案内いたしますので、コールセンターまでお問い合わせください。 TEL：028-610-6377（受付時間：10時～19時（土日祝日を含む））
4	審査結果はいつ届きますか？	申請をいただいてから約1週間を目途に登録いただいたメールアドレス宛に審査結果を通知いたします。
5	審査結果メールが届きません。	迷惑メールに分類されていたり、ドメイン受信拒否設定がされている可能性がございますので、今一度ご確認をお願いいたします。ご不明な場合は、コールセンターまでお問い合わせください。
6	個人のメールアドレスでの申請は可能ですか？	可能です。承認結果等のお知らせをお送りさせていただきますので、どのメールで受け取るかのご判断は店舗様にてお願いいたします。

FAQ〈よくある質問〉：参加店舗申請

参加店申請		
7	申請の際、メールアドレス1つにつき1店舗しか申請できないのですか？	1つのメールアドレスで複数店舗申請可能です。ただし、1店舗ごとの申請となります。
8	県内に複数店舗を持っていますが、複数店舗同時申請は可能ですか？	1つのメールアドレスで複数店舗申請可能です。ただし、1店舗ごとの申請となります。
9	参加店舗の役割を教えてください。	対象製品購入促進のための広報宣伝、各種助言（申請までの助言含む）、販売、対象製品購入者に対するキャンペーンチケット手交をお願いします。なお、事業開始前に事務局から参加店舗承認通知を発信するとともに、登録された店舗に対し、マニュアルを送付しますので、詳しくはマニュアル等によりご対応ください。
10	参加店登録申請の審査はどのような内容ですか？	3つの観点にて実施しております。 ①住所等入力不備の確認 ・・・住所等の入力間違いがないか確認 ②店舗の所在確認 ・・・HPやGoogleマップ等の情報から、栃木県内に実店舗として所在していることを確認。必要に応じて、架電確認も行います。 ③その他の要件 ・・・募集要領に同意いただいていることを確認
11	「スターターキット」とは何ですか？	加盟店マニュアルの他、本キャンペーンを告知していただくための「チラシ」「ポスター」「ステッカー」及び、対象製品購入者へ配付いただく「キャンペーンチケット」となります。

FAQ 〈よくある質問〉 : 参加店舗申請

参加店申請		
12	栃木県内に実店舗があり、ECサイトでの販売も行っています。ECサイトで販売時もキャンペーンチケットを配付してはいけませんか？	対象店舗から直接キャンペーンチケットを渡すことにより不正防止を図るため、ネットでの購入は支援対象となりません。
13	余ってしまったキャンペーンチケットはどう処理すればいいですか？	ポイント等交付申請受付期間終了まで保管した後、店舗様で破棄いただいて構いません。
14	メールアクティバート（申請画面でメールアドレス入力後に送られてくる URL 付きメール）の URL にアクセスできなくなりました。どうすればいいですか？	URLの有効期限はないので何度でも入れます。またメールを見失った場合でも募集ページからアドレスを登録いただければ再度自動配信メールが送付されます。
15	購入対象期間内に設置まで完了していることが条件ですか？	原則として購入対象期間内の支払い及び設置をキャンペーンの対象としておりますが、ポイントの申請受付期間である10月15日までに、購入した対象製品のメーカー保証書及び設置に係る証明書類等を揃えて申請した場合には対象とします。